

Quizzbox



Centre d'aide

Télécharger Logs et Base de données

CONTEXTE

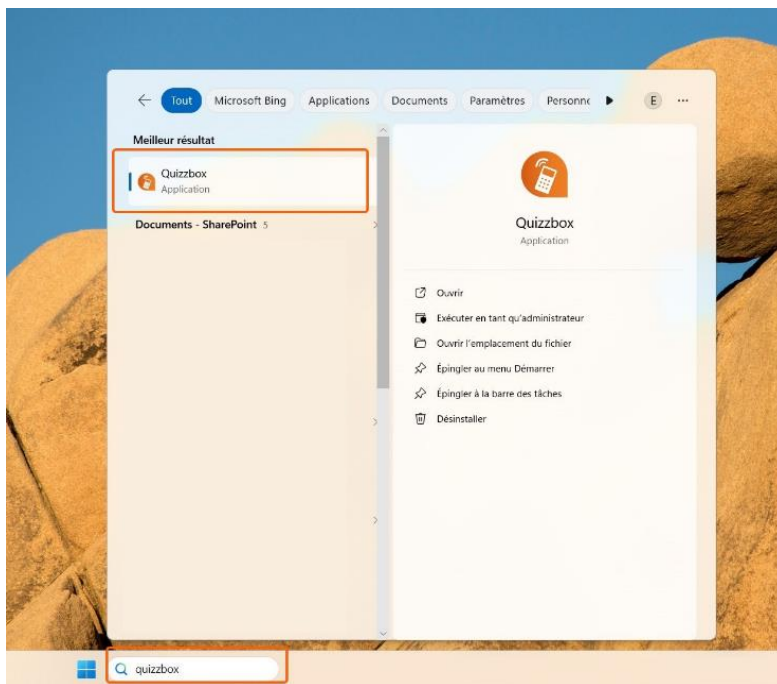
Votre aide dans la récupération de ces documents et toutes les informations contextuelles que vous pourrez nous apporter permettra au service support de mieux traiter votre demande. Ces détails permettent donc de faire une analyse plus efficace du problème rencontré.

ETAPES

Comment téléverser et envoyer à notre équipe support les fichiers logs et base de données ?

ETAPE 1

1. Ouvrir Quizzbox



2. Ouvrir le menu et sélectionner "infos système"



3. Dans l'encart "Quizzbox", cliquer sur "Ouvrir le répertoire des logs"

Système	
Système d'exploitation	Windows 11 Professionnel (64 bits) - 10.0.26200.0
Framework .Net	4.0.30319.42000
Internet Explorer	9.11.26100.0
Utilisateur	celined QUIZZBOX

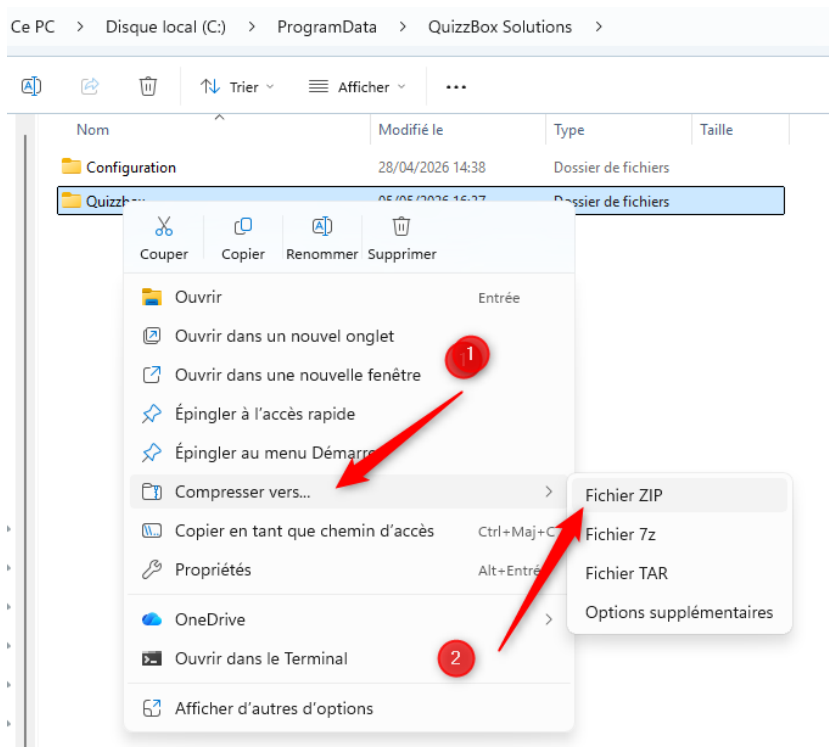
Quizzbox		
Quizzbox	v6.27.4.0	Afficher les logs
Récepteur	v6.27.4.0	Afficher les logs
Envoyer les logs au support		Ouvrir le répertoire des logs

Office		
Powerpoint	2016	Afficher les logs
Excel	2016	

Récepteur	
Type	QB1000
Numéro de série	
Modèle matériel	Standard
Version matériel	
Version logiciel	
Identifiant logique	0
Référence	
Canal	0
Appairage	Verrouillé
Utilisation des numéros de série	Non

+ Le dossier /C:/ProgramData/Quizzbox Solutions s'ouvre

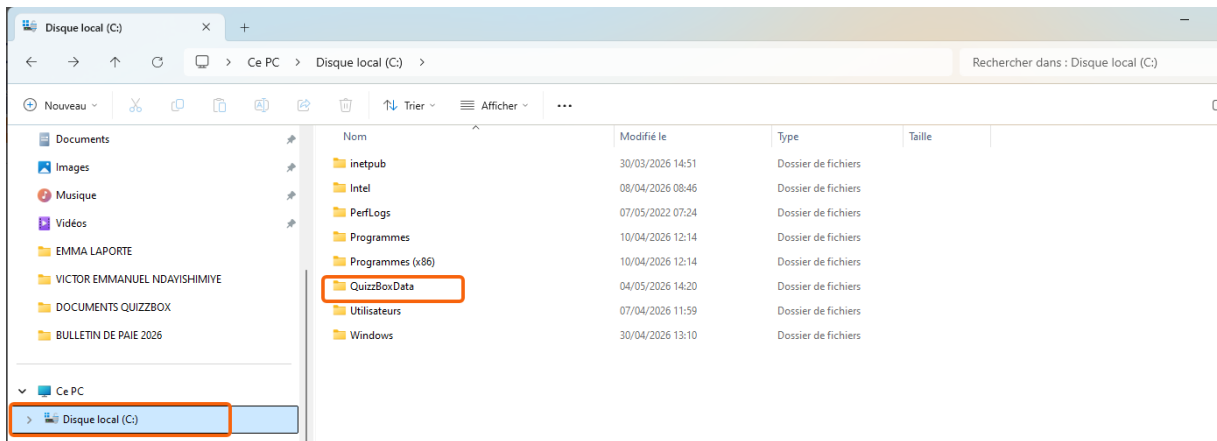
+ Compresser le dossier **Quizzbox** en faisant un clic droit "Compresser vers" > ZIP (Windows 11) ou "Envoyer vers" > Dossier compressé (Windows 10)



ETAPE 2

+ Fermer le logiciel Quizzbox

+ Dans votre exploreur de fichiers, dans /C: sélectionner et ouvrir "QuizzBoxData"



+ Sélectionner le fichier Quizz.mdb.

Il est possible qu'il y ait deux fichiers nommés "Quizz". Sélectionner le fichier le plus volumineux

The screenshot shows a list of files and folders in a directory. The 'Quizz' file is highlighted with a red box. The file size is 1 784 Ko. The table below shows the details of the files and folders in the directory.

Nom	Modifié le	Type	Taille
Tests_Pratique	10/04/2026 12:14	Dossier de fichiers	
Tests_Pratique_Generes	10/04/2026 12:14	Dossier de fichiers	
theme	10/04/2026 12:14	Dossier de fichiers	
app_settings.xml	04/05/2026 14:20	xmlfile	38 Ko
Quizz	04/05/2026 14:56	Microsoft Access Recorder	1 Ko
Quizz	04/05/2026 14:25	Microsoft Access Datab...	1 784 Ko
QuizzBox_system.config	10/02/2026 09:32	Fichier CONFIG	10 Ko
TokenCache.json	10/04/2026 12:16	Fichier JSON	0 Ko

+ Faire un clic droit sur le fichier "Quizz" et compresser de la même manière que nous avons fait précédemment.

FICHIERS COMPRESSES

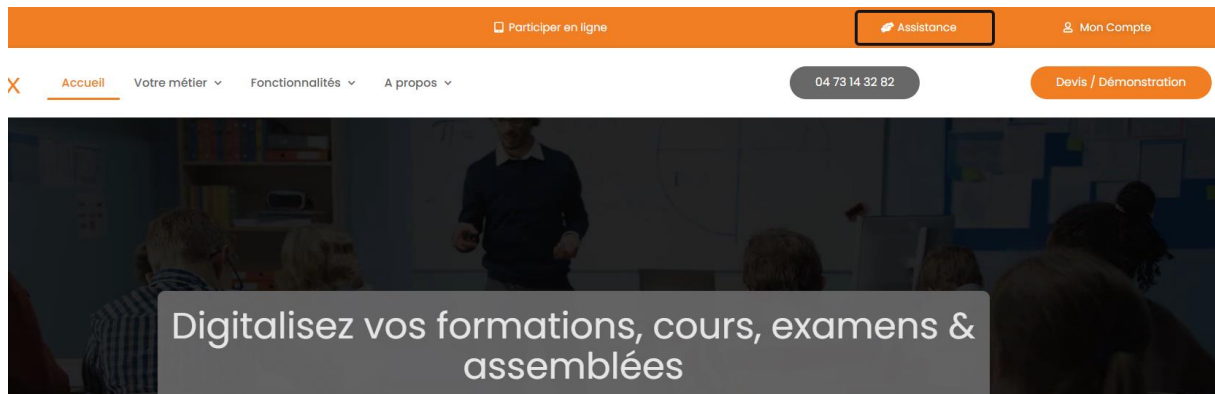
1. Vous avez désormais 2 fichiers compressés

+ Fichier compressé Quizzbox

+ Fichier compressé Quizz

FORMULAIRE D'ASSISTANCE

1. Je complète mon formulaire de demande d'aide sur :
<https://quizzbox.com/contact/>



2. Je téléverse les deux fichiers compressés dans l'espace formulaire

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous recommandons de téléverser **les fichiers logs et base de données**. Comment téléverser les fichiers logs et base de données ? [INSTRUCTIONS](#)

Téléversement des LOGS et BASE DE DONNEES

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Téléversement de fichiers



Drag & Drop Files, [Choose Files to Upload](#)
Vous pouvez téléverser jusqu'à 2 fichiers.

Votre demande sera traitée par notre service support dans les meilleurs délais