

Quizzbox



Centre d'aide

Télécharger Logs et Base de données

CONTEXTE

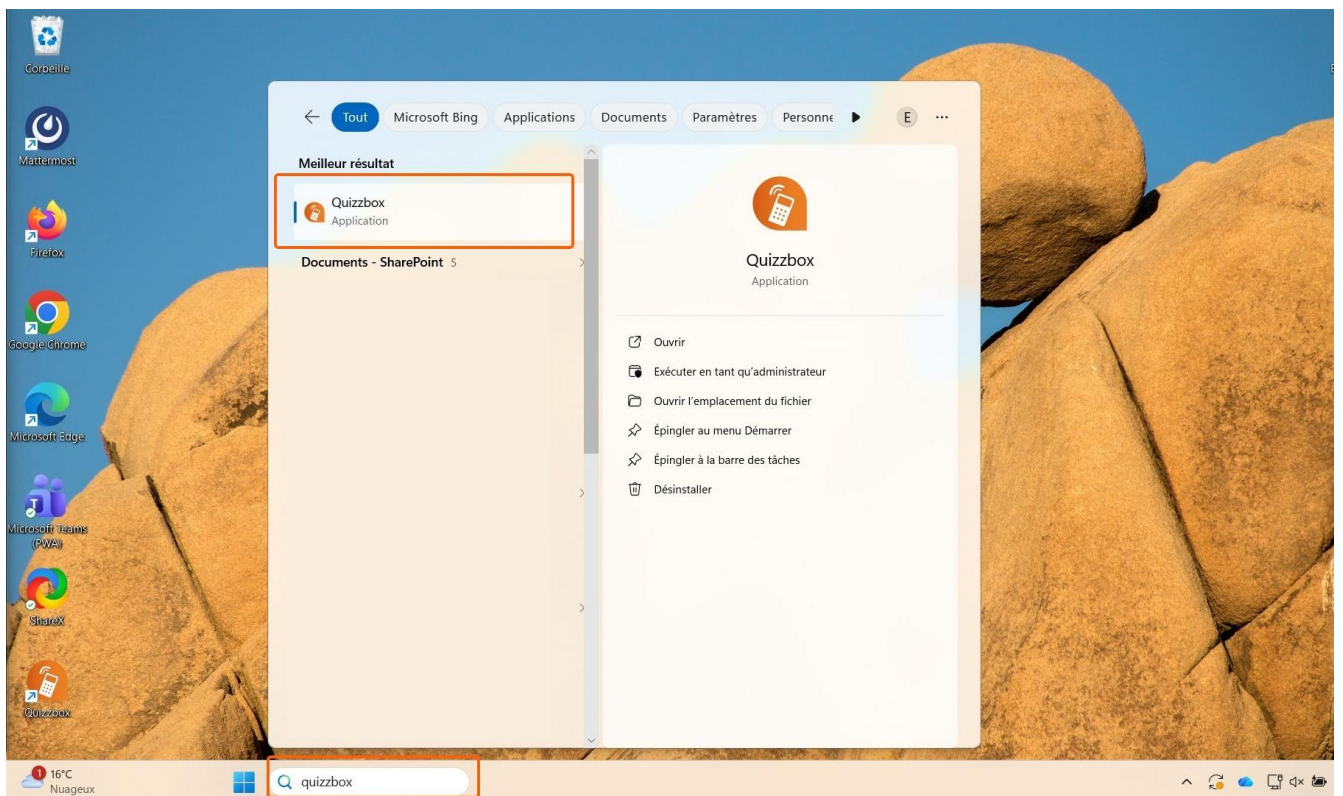
Votre aide dans la récupération de ces documents et toutes les informations contextuelles que vous pourrez nous apporter permettra au service support de mieux traiter votre demande. Ces détails permettent donc de faire une analyse plus efficace du problème rencontré.

ETAPES

Comment téléverser et envoyer à notre équipe support les fichiers logs et base de données ?

ETAPE 1: Répertoire des logs

1. Ouvrir Quizzbox



2. Ouvrir le menu et sélectionner "infos système"



3. Dans l'encart "Quizzbox", cliquer sur "Ouvrir le répertoire des logs"

The screenshot shows the 'Informations système' page in Quizzbox. The page has a dark blue header with the 'quizzbox' logo and the title 'Informations système'. The content is organized into three main sections: 'Système', 'Quizzbox', and 'Office'. The 'Système' section lists: Système d'exploitation (Windows 11 Professionnel (64 bits) - 10.0.26200.0), Framework .Net (4.0.30319.42000), Internet Explorer (9.11.26100.0), and Utilisateur (celined QUIZZBOX). The 'Quizzbox' section lists: Quizzbox (v6.27.4.0) with a link 'Afficher les logs', Récepteur (v6.27.4.0) with a link 'Afficher les logs', and a link 'Envoyer les logs au support'. The 'Office' section lists: Powerpoint (2016) with a link 'Afficher les logs' and Excel (2016). On the right, the 'Récepteur' section lists: Type (QB1000), Numéro de série, Modèle matériel (Standard), Version matériel, Version logiciel, Identifiant logique (0), Référence, Canal (0), Appairage (Verrouillé), and Utilisation des numéros de série (Non). A red arrow points to the 'Ouvrir le répertoire des logs' link in the 'Quizzbox' section.

Système	
Système d'exploitation	Windows 11 Professionnel (64 bits) - 10.0.26200.0
Framework .Net	4.0.30319.42000
Internet Explorer	9.11.26100.0
Utilisateur	celined QUIZZBOX

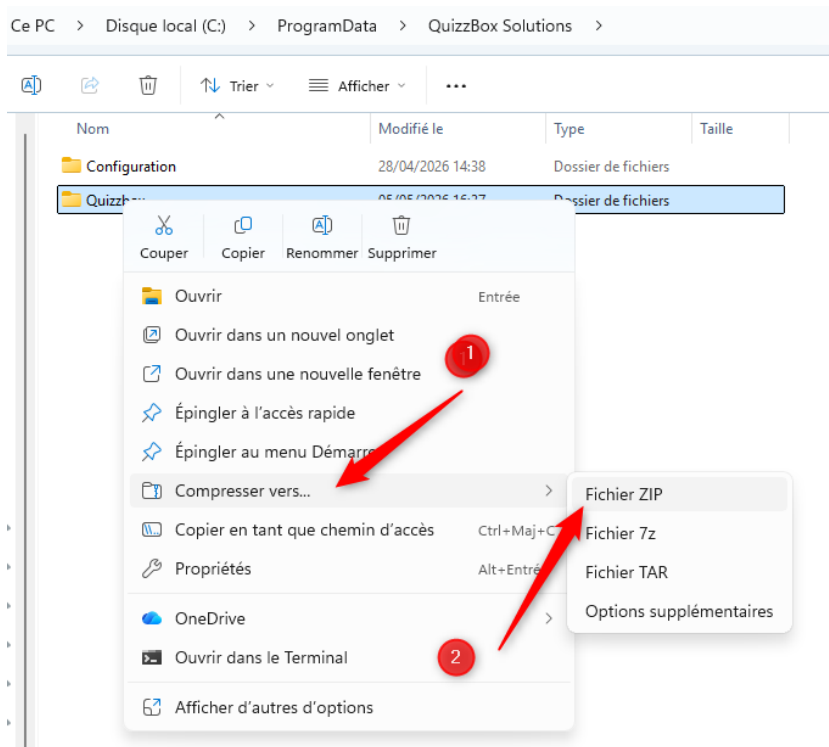
Quizzbox	
Quizzbox	v6.27.4.0 Afficher les logs
Récepteur	v6.27.4.0 Afficher les logs
Envoyer les logs au support	

Office	
Powerpoint	2016 Afficher les logs
Excel	2016

Récepteur	
Type	QB1000
Numéro de série	
Modèle matériel	Standard
Version matériel	
Version logiciel	
Identifiant logique	0
Référence	
Canal	0
Appairage	Verrouillé
Utilisation des numéros de série	Non

+ Le dossier /C:/ProgramData/Quizzbox Solutions s'ouvre

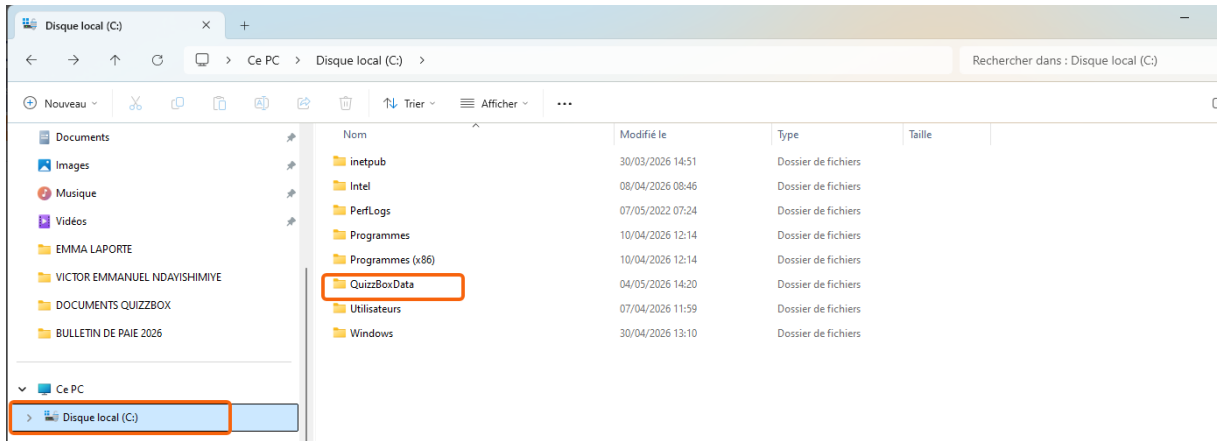
+ Compresser le dossier **Quizbox** en faisant un clic droit "Compresser vers" > ZIP (Windows 11) ou "Envoyer vers" > Dossier compressé (Windows 10)



+ Fermer le logiciel Quizbox

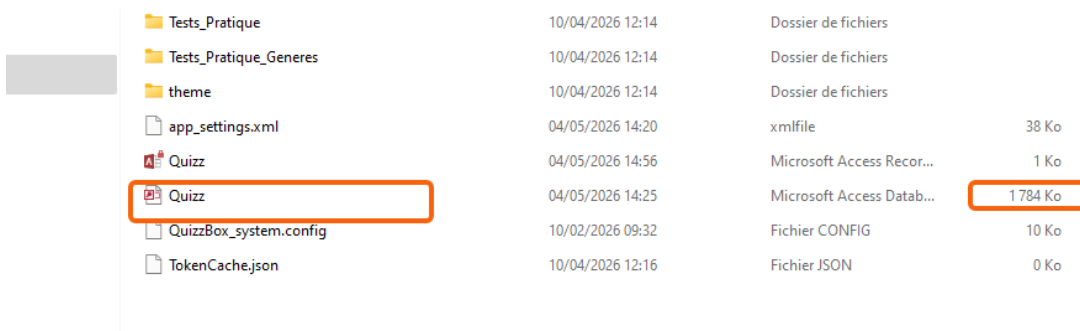
ETAPE 2 : Base de données

+ Dans votre exploreur de fichiers, dans /C: sélectionner et ouvrir "QuizBoxData"



+ Sélectionner le fichier Quizz.mdb.

Il est possible qu'il y ait deux fichiers nommés "Quizz". Sélectionner le fichier le plus volumineux



+ Faire un clic droit sur le fichier "Quizz" et compresser de la même manière que nous avons fait précédemment.

FICHIERS COMPRESSES

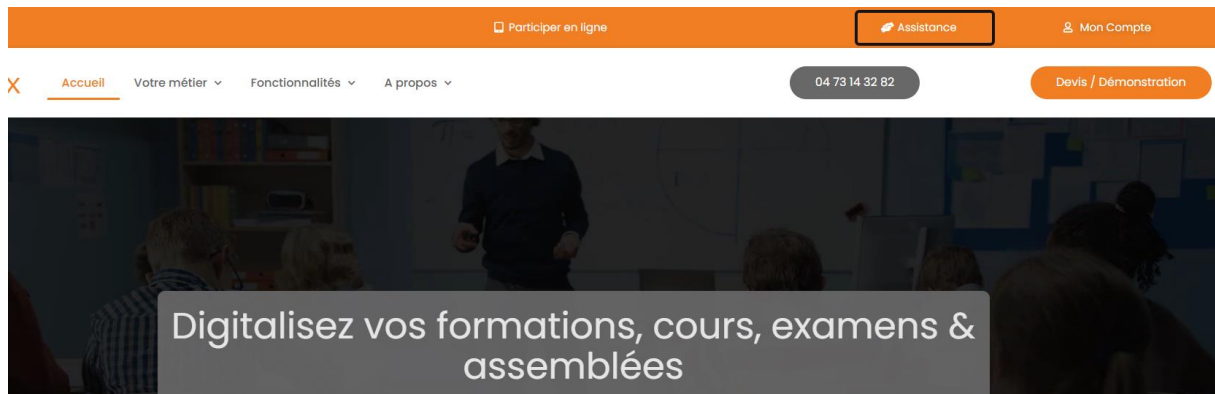
1. Vous avez désormais 2 fichiers compressés

+ Fichier compressé Quizzbox

+ Fichier compressé Quizz

FORMULAIRE D'ASSISTANCE

1. Je complète mon formulaire de demande d'aide sur :
<https://quizzbox.com/contact/>



2. Je téléverse les deux fichiers compressés dans l'espace formulaire

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous recommandons de téléverser **les fichiers logs et base de données**. Comment téléverser les fichiers logs et base de données ? [INSTRUCTIONS](#)

Téléversement des LOGS et BASE DE DONNEES

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Téléversement de fichiers



Drag & Drop Files, [Choose Files to Upload](#)
Vous pouvez téléverser jusqu'à 2 fichiers.

Votre demande sera traitée par notre service support dans les meilleurs délais